



## TOMA DE DECISIONES EN ENTORNO LABORAL

SKU: PH03B10C01

### OBJETIVOS

- Conocer, analizar y adquirir una metodología racional para identificar, analizar y solucionar problemas a través de la toma de decisiones.
- Conocer hábitos de pensamiento creativo para toma de decisiones e identificar con posibles inhibidores que nos impiden la correcta gestión de cambios en las organizaciones.
- Conocer las técnicas de toma de decisiones individuales y su aplicación práctica según las circunstancias.
- Conocer las técnicas de toma de decisiones colectivas y su aplicación práctica según las circunstancias.

### OBSERVACIONES

- Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá a llevar a cabo de forma positiva el proceso de toma de decisiones, abarcando el análisis de las situaciones laborales y la creatividad como herramienta práctica y efectiva en el proceso, así como diferentes técnicas de toma de decisiones tanto a nivel individual como por equipos.

### DIRIGIDO A

- Profesionales de cualquier sector y nivel que quieran mejorar sus habilidades en la toma de decisiones para poder hacerlo de forma más precisa y efectiva.

### COMPETENCIAS

- Identificar correctamente las particularidades de la situación, para optar de forma objetiva y analítica, por la estrategia más adecuada.
- Aplicar adecuadamente la creatividad en los procesos de toma de decisiones.
- Seleccionar debidamente la técnica de toma de decisiones individual más apropiada a la situación y el contexto y ejecutarla con los mayores beneficios posibles.
- Seleccionar debidamente la técnica de toma de decisiones colectiva más apropiada a la situación y el contexto y ejecutarla con los mayores beneficios posibles.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## **1. Fundamentos.**

- 1.1. Teoría de la decisión.
- 1.2. Tipos de decisiones.
- 1.3. Actitud ante la toma de decisiones.

## **2. Creatividad.**

- 2.1. ¿Qué es creatividad y qué tiene que ver con los procesos de toma de decisiones en las empresas?
- 2.2. Hábitos para cultivar el desarrollo del pensamiento creativo.
- 2.3. Inhibidores de la creatividad y de la iniciativa.
- 2.4. La creatividad en los equipos.
- 2.5. Creatividad en la toma de decisiones ¿Cómo lo hacemos?
- 2.6. Otras estrategias de creatividad.

## **3. Técnicas para la toma de decisiones individual.**

- 3.1. Significado e interpretación individual de la funcionalidad del trabajo.
- 3.2. Mapa de empatía.
- 3.3. Círculo de preocupación y círculo de influencia.
- 3.4. Future Thinking.
- 3.5. Juegos para tomar decisiones.

## **4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.**

- 4.1. De grupo a equipo: evolución y/o transformación.
- 4.2. La toma de decisiones en equipo.
- 4.3. Liderazgo en los equipos.
- 4.4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.
- 4.5. Grupo nominal.
- 4.6. Método Delphi.
- 4.7. Phillips 66.
- 4.8. Design Thinking.