



SSCI002PO. ATENCIÓN A LA FAMILIA EN SITUACIONES DE DUELO

SKU: PIE_SSCI002PO

OBJETIVOS

Adquirir las habilidades y actitudes para ayudar de manera profesional a los seres queridos de las personas fallecidas.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Unidad 1. El servicio funerario

1. Concepto y tipos de servicio
2. La calidad en el servicio

Unidad 2. La familia

1. El estado de la familia
2. Duelo y familia
3. Concepto y fases del duelo
4. El proceso de duelo
5. Duelo complicado

Unidad 3. La atención a la familia

1. Necesidades y expectativas de la familia
2. ¿Qué podemos hacer?
3. Habilidades de comunicación
4. Atención a la familia en fallecimientos especiales

Unidad 4. El profesional del sector funerario

1. Características generales y funciones
2. El estrés en el sector funerario

3. Técnicas de afrontamiento del estrés