



## SISTEMAS OPERATIVOS EN SISTEMAS ERP-CRM

---

**SKU:** CT2351

### DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1. Tipos de sistemas operativos y diferencias.
  - 1.1. Diferentes tipos de sistemas operativos.
  - 1.2. Diferencias entre sistemas operativos.
2. Descripción y características.
  - 2.1. Requisitos mínimos para la instalación de un sistema ERP/CRM.
  - 2.2. Especificaciones técnicas necesarias para un sistema ERP y CRM.
3. Esquema Hardware de un equipo que pueda albergar sistemas ERP y CRM.
  - 3.1. Esquema del hardware según especificaciones técnicas.
  - 3.2. Periféricos que se pueden conectar.
  - 3.3. Sistemas de redes y conexión en una estructura cliente/servidor.
4. Parámetros de configuración del sistema operativo: definición y tipos.
  - 4.1. Definición de los parámetros de configuración del Sistema Operativo.
  - 4.2. Definición de usuarios en el sistema operativo.
5. El sistema de Almacenamiento: unidades y estructura.
  - 5.1. Establecimiento de las unidades de almacenamiento de la información en el equipo.
  - 5.2. Partición del disco duro.
6. Fórmulas y tablas para el dimensionamiento de equipos y sistemas operativos sobre los que instalar un ERP y CRM.
  - 6.1. Establecimiento y dimensionado de sistemas de archivos.
7. Procesos de instalación del sistema operativo para soportar

sistemas ERP y CRM).

7.1. Instalación del Sistema Operativo.

7.2. Configuración y ajuste de los parámetros necesarios en el sistema operativo.

7.3. Realización de pruebas que verifiquen las diferentes funcionalidades.

7.4. Documentación de los procesos realizados.