



MÓDULOS DE UN SISTEMA CRM

SKU: CT2355

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1. Características de los módulos funcionales de un sistema CRM. tipología. interconexión entre módulos.
 - 1.1. Establecimiento de las características de cada módulo del CRM.
 - 1.2. Establecimiento de las tablas y parámetros de configuración de cada módulo.
2. Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.
 - 2.1. Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo.
 - 2.2. Herramientas utilizadas para la obtención de esta información. generadores de informes.