



MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA GESTIÓN DE REDES TELEMÁTICAS

SKU: CT2343

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1. Definición y objetivos de mantenimiento preventivo.
2. Gestión de paradas de mantenimiento.
 - 2.1. Periodicidad.
 - 2.2. Análisis de la necesidad.
 - 2.3. Planificación y acuerdo de ventanas de mantenimiento.
 - 2.4. Informes de realización.
3. Explicación de la relación entre el mantenimiento preventivo y los planes de calidad.
4. Ejemplificación de operaciones de mantenimiento indicadas en las especificaciones del fabricante de distintos tipos de dispositivos de comunicaciones.
5. El Firmware de los dispositivos de comunicaciones.
 - 5.1. Definición del concepto de Firmware.
 - 5.2. Explicación de la necesidad de actualización.
 - 5.3. Identificación y descripción de las fases del proceso de actualización del firmware.
 - 5.4. Recomendaciones básicas de buenas prácticas.
6. Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se ponga de manifiesto.
 - 6.1. La aplicación de los criterios de selección de equipos que pueden actualizar su Firmware.
 - 6.2. La localización de las versiones actualizadas del firmware
 - 6.3. La actualización del Firmware.
 - 6.4. La comprobación del correcto funcionamiento del equipo actualizado.