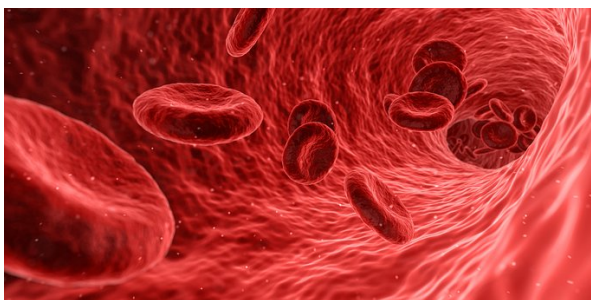




EL DUELO Y LA ATENCIÓN FUNERARIA

SKU: 0265_V2

OBJETIVOS

CONOCER LAS FUNCIONES QUE DESARROLLA EL SERVICIO FUNERARIO Y SU ÁMBITO DE TRABAJO, RECONOCER LOS CRITERIOS DE MEDICIÓN Y LOS OBJETIVOS QUE SE DEBEN SATISFACER PARA OFRECER UNA MAYOR CALIDAD DEL SERVICIO, IDENTIFICAR LAS FASES DEL DUELO Y TIPOLOGÍAS, ADQUIRIR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y TRATO AL CLIENTE,

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Tema 1. El servicio funerario.

- 1.1. Concepto y tipos de servicios
- 1.2. La calidad en el servicio

Tema 2. La familia.

- 2.1. Estado de la familia
- 2.2. Concepto y fases del duelo
- 2.3. Características del duelo
- 2.4. Duelo complicado

Tema 3. La atención a la familia.

- 3.1. Necesidades y expectativas de la familia
- 3.2. ¿Qué podemos hacer?
- 3.3. Habilidades de comunicación

Tema 4. El profesional del sector funerario.

- 4.1. Características generales y funciones
- 4.2. Prevención de riesgos laborales: el estrés en el sector funerario